

强化知识产权公共服务平台建设 促进创新型城市发展

■ 敖敦格日勒 马洪明

摘要：长期以来，我国始终高度重视科技创新工作，出台了一系列政策措施，促进科技创新，推动科技成果转化，并在全国范围内组织开展了国家创新型城市的建设工作。呼和浩特市2022年起大力整合资源，稳步推进知识产权公共服务平台建设，于4月上线了呼和浩特知识产权一站式服务平台，进一步强化知识产权服务供给，助力创新型城市建设。但在平台内容设置、对外宣传推广和业务拓展方面存在不足。本文将吸取国内先进省市平台建设经验，结合呼和浩特建设创新型城市工作现状，做出分析并给出合理化建议。

关键词：平台建设 知识产权 创新型城市

知识产权综合服务平台是促进地区知识产权事业发展，推动科技创新进步的重要力量。国务院印发的《知识产权强国建设纲要（2021—2035年）》中明确指出，要加强覆盖全面、服务规范、智能高效的公共服务供给。鼓励地方建设特色化、专业化知识产权数据库和公共服务平台，实现各类数据资源的共享和互通。进一步拓展增加各类知识产权基础信息开放的广度、深度，实现知识产权信息与经济、科技、金融、法律等信息的共享融合，实现从知识创造到驱动发展的全链条信息贯通和覆盖。

以内蒙古呼和浩特市为例，正在运行的知识产权服务平台呼和浩特知识产权一站式服务平台（以下简称呼和浩特平台），是由呼和浩特市知识产权公共服务平台和北方知识产权大数据中心组成。包含知识产权奖励项目申报审批系统、知识产权资助管理系统、知识产权数据监测平台、知识产权智能决策系统及版权服务5个子系统，分设22个业务系统、拥有1.6亿件大数据资源，实现了知识产权公共服务“一站式”线上办理。拥有有效注

册用户718个，线上参与活动人数达近30万人次。

一、国内知识产权公共服务平台建设经验

福建省：海峡技术转移转化公共服务平台由科技资源中心、科技咨询中心、对接活动中心、在线交易系统、技术交易价值评估系统、数据统计中心六大重要部分组成，采取线上线下相结合的方式，整合福建省内企业、高校、个人及科研院所等研发的技术成果，促进科技成果转化，实现从资源聚集与加工、技术供需对接、技术交易、价格评估到履行服务保障的全流程服务。

上海市：充分吸收国内外现有专利信息服务系统建设经验，打造知识产权信息公共服务平台。有效利用现代信息技术和各领域专家知识，建立了资源丰富、功能强大的信息服务系统，以个性化、智能化的服务网站为基础，提供了专业化、高水平、快捷便利的专利检索、分析、评估、管理和延伸服务，有效满足各市场主体专利信息

应用服务要求。平台将全部功能集成于同一网络平台，实现差别化管理和个性化服务。

浙江省：浙江知识产权在线是浙江省市场监督管理局为全面加强知识产权保护与创新发展，打造的知识产权“一件事”数字化应用场景，打通了知识产权创造、运用、保护、管理、服务全链条，实现了知识产权一平台交易、一链条保护、一站式管理、一体化服务及知识产权业务一窗口统办。

二、呼和浩特市平台建设与先进创新型城市对比

由于呼和浩特平台仍处在运行初期，与国内其他平台相比，在社会影响力、内容设计、数据共享、特色服务功能建设和利用社会资源等方面均存在一定差距。

（一）社会知名度和影响力较低

作为立足本地服务本地的平台，有效注册用户和访问量是体现平台社会知名度和影响力的重要指标，也是后续拓展服务范围，提升服务效果的基础，目前呼和浩特平

台注册人数和访问量数据都相对较低，主要受运行时间较短影响，但对外宣传力度不足、参与和组织各类活动较少也是造成上述情况的重要原因。

（二）与同类网站、数据库衔接不畅

作为一站式服务平台，在数据收集、整合、运行等方面要打破多种功能之间的孤岛关系，建立与其他同类资料库、数据库和数据中心的合作关系，实现系统与系统、功能与功能之间的互联互通。这样可以高效整合知识产权信息资源，使其有效促进技术创新和知识产权信息资源的共享、利用。以浙江知识产权在线为例，平台中设置了国家知识产权局专利商标申请、费用收缴及查询服务等网站入口，集成了宁波知识产权公共服务平台、长三角公共服务平台、绍兴市专利智能评估系统等具有特色功能的网站链接。而呼和浩特平台则没有上述功能，限制了平台功能的进一步发挥。

（三）地方特色行业领域数据不足

作为以助力地方知识产权保护与创新发展为任务的平台，应当紧紧围绕本地区重点产业和政府重点支持的行业开展特色服务。以上海市知识产权信息服务平台为例，平台中设置了专题数据库，内容包括生物医药、新能源与环保产业、云计算和汽车制造业，均为上海市重点产业。呼和浩特平台无上述功能，支持本地重点产业行业能力有限。

（四）未能推动高校院所参与

知识产权服务平台建设

高校院所是一个地区科技发展的重要力量之一，站在科技创新和成果转化前沿，应当通过建立独立的知识产权服务平台或参与当地平台的建设发挥自身优势。福建省建设的海峡技术转移转化公共服务平台，整合了福建省内企业、高校、个人及科研院所等研发的技术成果，实现从资源聚集与加工、技术供需等多层次对接、技术交易价格评估到技术交易、服务保障的全流程服务。其中集成高校院所资源的平台建设模式，是我们应当借鉴的经验。

三、呼和浩特市创新型城市建设现状

中国科学技术信息研究所发布的《国家创新型城市创新能力评价报告 2021》中，根据创新治理力、原始创新力、技术创新力、成果转化力和创新驱动动力等指标，对全国 72 个创新型城市进行了打分，呼和浩特市排名第 52 位，在省会城市中排名第 21 位，属于 32 个创新集聚区之一。

近年来，呼和浩特市委、市政府高度重视科技创新工作，出台了一系列政策措施，进一步促进科技发展，推动科技成果转化，科技创新已成为推进全市经济社会高质量发展的新动力。2019 年以来，呼和浩特市深入实施创新驱动发展战略，科技工作取得较大成绩。科技型企业培育取得较大进展，高新技术企业数量、质量不断提高；国家乳业技术创新中心建设有序开

展；科技特派员助力乡村振兴作用也逐步显现，形成了由高校教师、科研院所研究人员、企业科研人员等在内的专业队伍带动大批群众共同致富。但是与先进创新型城市相比，仍存在一些不足。

（一）技术创新能力薄弱

截至 2021 年，呼和浩特市共培育高新技术企业 305 家，在创新型城市中排名第 56 位，在省会城市中仅高于西宁市、银川市和拉萨市。作为最重要的市场主体，企业的数量、规模、质量和发展水平直接影响当地经济发展的走向，而高新技术企业的数量和规模则侧面反映出一个地区科技创新能力和发展潜力。呼和浩特市高新技术企业数量有限、发展水平不高，限制了技术创新能力的进一步发展。

（二）成果转化能力有待提升

由于前期研发投入较大，并且科技成果转化为产品后是否能够打开市场存在不确定性，企业顾虑较多，转移转化积极性不高；缺乏灵活多样的人才引进机制和市场化的利益分配制度，人才成长和发展空间小，难引进、留不住的问题十分突出，加剧了企业自主创新和研发能力不足的问题。

（三）原始创新能力相对较低

高校院所是原始创新的土壤，同时也是一个地区科技发展的重要力量之一，提高高校原始创新能力是增强城市自主创新能力和建设创新型城市的必然要求。目前呼和浩特市共有大专院校 24 所，其中“211”工程大学 1 所，“双一流”建设学科数 1 个，数量上严重不足；高校研发方向与地方经济发

展需求不一致、科研人员缺乏从事生产经营活动的经验与能力，造成呼和浩特市产学研脱节，无法对地方经济发展直接发挥作用。

（四）研发支出占比较低

2021年，呼和浩特市全社会研发经费支出与地区生产总值之比为1.56%，在创新型城市中排名第56位，规模以上工业企业研发经费支出与营业收入之比为1.34%，创新型城市中排名第44位。创新研发投入不足影响了整体创新能力的持续提升。

四、结合创新型城市建设对知识产权一站式服务平台的几点建议

针对呼和浩特市实际情况，结合先进省市经验，对呼和浩特平台建设提出以下建议：

（一）充分发挥平台作用，开展公益服务

在现有对外服务工作的基础上，发挥专业优势，加强公益性知识产权服务活动纵向发展，协助、引导高校院所、科研机构与企业建立知识产权战略合作的意识，加强战略合作密度，提升知识产权业务水平；开展广泛的宣传培训活动，助力营造鼓励创新、勇于探索、诚实守信的社会氛围。

（二）推动平台品牌推广，提高平台社会知名度

呼和浩特市虽然聚集了区内较多科研机构、创新企业，但由于地理位置特殊、本地机构服务能力不足等原因，本地需求大量依托域外机构完成，一定程度上影响了平

台社会知名度。建议通过开展多渠道品牌推广，组织企业需求对接活动等方式，加强信息有效沟通，并通过提高服务产品质量和水平，提升用户黏性，进一步拓展用户范围。

（三）建立完善的数据管理体系

面向全社会提供知识产权数据和信息服务，是知识产权服务平台的核心业务之一。要在有效利用各项数据的同时，加大数据管理和维护投入，建立数据管理体系，严格审核数据来源，保证数据安全，确保所提供的各项数据具有较高的准确性、时效性和权威性。

（四）引入更多社会资源参与平台建设与服务

对呼和浩特市高校院所、科研机构、高新企业知识产权服务机构等资源进行分析研判，合理规划资源，探索线上线下结合、多角度合作等方式，整合企业、高校、个人及科研院所等研发的技术成果，促进科技成果转化，依托知识产权一站式服务平台，共同开展对外服务，形成以政府主导管理，高校院所、服务机构等社会资源协同配合的运营模式，发挥各自优势，进一步提升平台服务能力。

（五）强化知识产权平台内容建设

进一步完善平台功能，设置国家知识产权局专利商标申请、费用收缴及查询服务等网站入口，方便申请人通过平台实现一站式业务办理，有效利用各类服务资源。针对内蒙古绿色农畜产品加工产业集群、生物医药产业集群、新材料和现代装备制造产业集群、电子信息

技术产业集群、清洁能源产业集群和以节能低碳为方向的现代化工业产业集群，设置专题数据库，以本市产业发展重点方向为指导，助力强化创新型城市建设。

（六）重点开展知识产权质押融资服务

知识产权质押融资是有别于传统模式的新型融资方式，可以解决部分企业融资困难的问题，特别是对存在研发资金困难的企业有较大帮助，平台应当通过引进和培养专业评估机构和人才，培养本土知识产权融资服务专家，帮助呼和浩特市构建知识产权融资专家库；引导和协助金融机构推出专利质押融资产品，强化专业服务，推动知识产权质押融资工作健康有序发展；强化专利质押融资宣传力度，开展专利质押融资培训宣传活动，并将其作为重点内容融入日常工作中，逐步扩大专利质押融资工作的社会知名度，帮助企业了解相关政策和流程，进一步拓宽融资渠道。■

（作者单位：国家知识产权局专利局呼和浩特代办处）

责任编辑：康伟