

内蒙古数字政府建设路径分析

徐长安

摘要：数字政府是数字中国的重要组成部分和核心枢纽，引领驱动数字社会、数字文化、数字生态、数字经济全方位协同发展。数字政府建设是实现国家治理体系和治理能力现代化的战略支撑，是数字中国的重要组成部分。系统谋划、统筹推进数字政府建设对于内蒙古而言意义重大。内蒙古数字政府建设取得了一定成效，但存在基础设施仍需爬坡过坎、体制机制不够顺畅、数字技术人才严重不足、安全保障有待完善提升等问题。基于此，本文提出推进数字政府建设夯实基础，着力加快信息基础设施建设、创新制度体制、加强数字化人才培养与引进、加强网络安全保障。

关键词：内蒙古 数字政府 路径

当前，信息技术创新日新月异，全球范围内的数字化转型步伐正在加快。世界主要发达国家纷纷提出政府数字化转型战略与规划，以公众需求为导向，以提升政府治理与政府服务能力为目标，致力于建设开放、共享、高效、协同的数字政府。

一、内蒙古数字政府建设的主要成绩

“十三五”以来，自治区党委、政府高度重视信息化、数字化发展，积极推进国家大数据综合试验区建设，数字政府相关领域发展取得长足进步。

（一）数字政府基础设施不断完善

截至2020年底，全区光缆线路长度达到98.5万公里，建成中蒙俄国际光缆及多条进京直通光缆、省际干线光缆，设立区域性国际通信业务出入口局，全区行政村宽带通达率99.8%。“全光网城市”全面建成，移动网

络覆盖向纵深延伸，4G网络覆盖率达98%以上。2020年底，呼和浩特国家级互联网骨干直联点已建成开通，建成5G基站突破1万个，实现全区所有地级以上城市市辖区5G网络覆盖。全区获得IPv6地址的LTE终端比例超过98%，建成NB-IoT（窄带物联网）基站1.5万个，已实现市区及旗县城区连续覆盖。截至2020年底，全区大型数据中心服务器装机能力达到120万台，综合装机率超过60%，在建规模200万台，服务器装机规模位居全国首位。内蒙古入选全国智慧城市试点示范城市有呼和浩特市、包头市、鄂尔多斯市、乌海市、呼伦贝尔市。全区12个盟市、2个计划单列市政务信息资源共享交换平台均已部署完成。

（二）管理体制不断创新

构建了“管运分离”的“数字政府”改革管理新体制，组建起上下协同的信息化管理队伍，从体制机制源头革新组织保障。2015年广州市、沈阳市等成立大

数据管理局，2017年呼和浩特市、南京市等城市成立大数据发展管理局，2019年郑州市、长沙市等相继成立大数据发展管理局。可以说，在已有省会及副省级城市数据管理机构中，内蒙古是比较早成立的，区市县三级大数据管理局均已完备。

（三）数字社会治理体系基本建立

数字社会治理模式基本完善，数字技术在社会治理各个环节得到广泛融合应用，社会公共服务管理更加精准高效，社会治理能力得到明显提高。教育数字化、民政信息化、医疗数字化、交通运输信息化建设等取得一定成效，以信息化建设加强和创新民政领域社会治理，推动社会治理数字化转型和模式创新，推进数字民政建设，推动传统民政向现代民政、智慧民政的转型。结合信息化手段，围绕公共卫生、慢性病管理、健康咨询等服务，建立医养健康智慧服务体系。

（四）政策环境日趋完备

数字政府建设离不开政策法规的保障，为深入贯彻落实网络强国战略、数字中国战略，内蒙古制定出台《内蒙古自治区信息化发展“十三五”规划》《内蒙古自治区“十四五”信息化发展规划》《关于加强网络安全和信息化工作的实施意见》《内蒙古自治区人民政府关于加快推进“互联网+政务服务”工作的实施意见》《内蒙古自治区大数据发展总体规划(2017—2020年)》《内蒙古国家大数据综合试验区改革实施方案》《内蒙古自治区“互联网+政务服务”标准体系指南》《数字内蒙古建设发展规划(2018—2025年)》《内蒙古自治区“十四五”数字经济发展规划》等一系列政策文件，这些文件出台为高质量建设数字政府提供了良好的制度基础和政策环境。

二、内蒙古数字政府建设存在的问题

传统数字政府的建设理念、管理机制、技术架构和建设模式，已经难以适应深化改革需要、人民群众和时代发展趋势。政府各部门间共享难、整合难、协同难、统筹难、合作难。尽管内蒙古数字政府发展初见成效，但目前仍处于起步阶段，与先进地区相比，整体水平还较为落后。

(一) 基础设施仍需爬坡过坎

农村牧区覆盖盲点依然存在，广播电视网络有待延伸，重点区域5G覆盖率还需提高；数据中心建设呈现碎片化分布，绿色、智能技术及装备应用不足；工业互联网建设数量和质量不高，缺乏大型特色产业互联网平台；关键基础设施和重要应用的IPv6及CDN(内容分发网络)升级改造有待加强；融合应用步伐缓慢，支撑数字经济发展能力不足，基础设施建设还需爬坡过坎。当前，内蒙古物联网建设物联网覆盖广度不够，物联网应用深度有待加强，在生产制造、公共管理、社会民生等领域融合应用不足，以光纤宽带、4G、广播电视网络等为代表的传统基础网络建设有待完善。以5G等为代表的新型信息基础设施建设相对缓慢，支撑数字经济发展的能力有待进一步提升。全区数据中心缺少总体规划及统筹布局、建设分散，规模效应不足，且电力设施投入不足。现有数据中心多为传统数据中心，绿色节能、智能化设备设施投入不足，数据中心建设质量不高，高标准、高性能、定制化、自主可控的算力中心建设不足。

(二) 体制机制不够顺畅

内蒙古自治区虽然成立了大数据局，但数字政府建设相关职能分散在发改委、工信厅、网信办、政务服务局，项目审查时未将数据共享作为强制要求，数据归集难、数据共享难、系统整合

难、项目统筹难等问题没有得到有效解决。各部门对数据共享的需求不清晰，已有数据少散乱，共享数量少，陷入“用得少更新慢，更新慢没人用”的恶性循环。

(三) 数字技术人才严重不足

内蒙古对数字人才吸引力不足，各单位普遍存在缺少相关岗位编制、信息管理和信息技术专业人才等难题，缺乏既懂业务工作又精通信息技术的复合型人才。因为人的问题，信息化建设成效也千差万别，不能很好地实现部门间和市县间合理配置资源。目前，一方面，本地高等院校、企业人才培养能力有限，深入掌握数字化战略管理、大数据采集与分析、制造业全生命周期数据挖掘、先进制造流程及工艺优化等领域专业技能人才的数量和质量还很欠缺。同时，另一方面，产业生态、人居环境、政策优惠对外来人才吸引能力有限，导致现有人才数量、质量难以满足数字经济发展需求。

(四) 安全保障有待完善提升

随着数字政府的快速发展，信息窃取和各种网络攻击日益增多，内蒙古网络和信息安全面临的威胁和挑战越来越多；关键信息基础设施重点防护和监管平台方面建设不足，缺乏对能源、化工、装备制造等行业进行定期的风险评估和安全控制措施；网络安全监测预警和应急响应机制建设方面还需完善，综合治理管控能力还需提升。

三、加快内蒙古数字政府建设的对策建议

(一) 夯实基础，着力加快信息基础设施建设

建设新型基础设施是发展数字政府的基础工作，也是落实国家“新基建”政策部署的要求，结合自身发展需求，内蒙古主要从物联网基础设施、信息通信网络以及算力基础设施等三个方面开展专项建设行动，推进基础设施建设上层次。物联网是新型基础设施建设中的重要组成部分，是数字建设不可或缺的支撑基础，加快推进物联网基础设施广泛应用部署，加快物联网终端推广应用，积极推动城市物联网应用，打造面向室内、交通路网、地下管网等城市部件的应用场景，加强物联网在各领域渗透，推进物联网与农牧业、工业、文旅、物流、教育、医疗等产业深度融合；提升偏远农牧区4G、光纤及广播电视网络覆盖率，增强全区网络基础设施服务能力，加快全区5G网络商用部署及产业融合应用，加强重点领域Wi-Fi覆盖建设，持续推进全域IPv6及CDN升级改造，积极布局卫星互联网基础设施；统筹全区数据中心建设，优化数据中心布局，打造区域数据中心集群，加强绿色大数据中心建设，推动数据中心向绿色、节能、高效、智能化转型升级，降低数据中心运营成本，加快推进智能计

算中心建设，布局高端市场。

(二) 创新制度体制

数字经济是新生事物，制度创新必须跟得上。数字政府建设是一项系统性工程，需要革新理念、统筹规划、强化创新、稳步推进。信息技术与经济社会的交融引发了数据规模的迅猛增长，对于国家治理而言，数据已经成为国家的基础性战略资源。制定完善内蒙古政务信息化建设、运营管理、网络安全保障、法人和其他组织统一社会信用代码、数据产权保护等相关标准、制度及政策法规，推动基础设施、政务数据集中共享、业务系统协同联动，形成数字政府统筹运行的新格局。推行政府引导、市场配置、社会监督的发展模式，以市场化竞争方式选择、培育IT企业参与数字政府的建设、运维、技术支撑等工作，推行“政企合作、管运分离”的建设运营机制，促进企业、社会共同参与数字政府建设。各地区、各部门单位要强化合作共建意识，以“1+1+N+M”共建发展模式加快内部资源整合，创新构建综合性服务平台，推进地区、部门协调联动，共同推动整体服务型数字政府建设。

(三) 强化数字人才支撑

数字经济高层次人才应纳入内蒙古急需紧缺高层次人才引进计划。建立数字人才需求目录和人才数据库，实施“百千万”高技能人才培养计划，开展高技能

数字领军人才，加快引进和培养一批数字领域亟需紧缺的技术领军人才、高层次管理人才和创新创业团队。从领导者在数字项目管理方面的技能提升，到推动数字技术专家理解业务，再到其他领域专家、公务员的数字素养与数字技能的培养，应通过建设数据科学院校、集成各类教育机构资源，提供持续、优质的学习机会，并通过优化工作环境、投入先进技术工具与提供数字、数据和技术职业机会等措施，吸引更多数字专业人才、专家加入，自上而下提升政府人员数字素养，全面培养数字文化氛围。选送优秀人员到国内外一流大学、科研机构或知名企业学习交流，加快区内各高等学校、一些相关培训机构来培养与数字政府领域相关专业技术人员步伐，积极开展各级各类领域数字政府相关业务和职业技能培训，提升全民数字化素养和能力。优化数字人才发展环境，分类推进人才评价机制、职称评审制度改革，完善覆盖城乡的公共人才服务体系，妥善解决引进人才的医疗、住房、配偶安置、子女教育等政策持续和待遇保障问题，形成全社会关心支持人才的良好氛围。

(四) 加强网络安全保障

优化提升数字政府安全保障能力，提高基础设施、数据资源及应用支撑的保障作用。安全是发展的前提，发展是安全的保障。营造良好数字生态，要坚持



安全和发展并重,加强数字政府网络安全体系顶层设计,推进国产密码应用,严格落实等级保护和分级保护制度。强化政务数据安全,避免政务数据被违规截留和商业化使用,建立健全政务信息化工程全过程安全监督机制,明确安全责任边界,落实网络安全工作责任制,形成跨部门、跨地区条块融合的安全保障工作联动机制。健全完善政务云服务评估制度,强化政务数据安全保障。强化数字政府网络和信息安全管理,推进政务信息资源共享风险评估,按照相关法律法规要求,保障信息资源使用过程中的个人隐私。启动信息安全核心技术产品的安全检查工作,加强关键信息基础设施安全防护工作,深入开展个人信息安全防护知识技能宣传普及,提升全社会网络安全和数据安全意识。加强信息资源采集、共享、使用的安全保障和数据共享交换平台的安全防护,切实保障数据和信息安全。以国家电子政务标准体系框

架为指引,建立内蒙古数字政府标准体系,为全区统一规划实施提供保障。■

参考文献:

[1] 庞彩云.“十四五”时期加快推动内蒙古数字政府建设[J].实践(思想理论版),2021,(2).
[2] 祁昕.内蒙古自治区大型科研仪器共享现状及对策[J].内蒙古科技与经济,2022,(5).
[3] 丁艺.以新发展理念构建数字政府发展新格局[J].数字经济,2021,(3).
[4] 石彦龙.内蒙古数字政府建设研究[J].信息通信技术与政策,2019,(12).
[5] 郭启光.内蒙古推动数字经济高质量发展的路径及对策研究[J].理论研究,2019,(10).
[6] 庄荣文.营造良好数字生态[N].人民日报,2021-11-05.
[7] 付朝欢.2025年政务信息化将迈入“融慧治理”新阶段[N].中国经济导报,2022-01-08.
[8] 高丽霞.关于内蒙古数字经济发展的思考[J].北方经济,2020,(10).
[9] 陈玲,段尧清,王冰清.数字

政府建设和政府开放数据的耦合协调性分析[J].情报科学,2020,(1).

[10] 李超民,曾利.中国智慧社会建设的理论探索与实践逻辑[J].晋阳学刊,2021,(7).

[11] 蒋敏娟.地方数字政府建设模式比较——以广东、浙江、贵州三省为例[J].行政管理改革,2021,(6).

[12] 赛迪智库信息安全形势分析课题组.信息安全:风险加大需完善政策法规建设[N].中国电子报,2013-01-15.

[13] 王钦敏.全面建设数字政府统筹推进数字化发展[J].行政管理改革,2022,(1).

[14] 郭淞流,彭博.探索内蒙古数字经济高质量发展新路径[J].北方经济,2020,(10).

[15] 丛楷力.从“碎片化”到“整体性”:地方政府数据开放治理研究[D].济南:山东师范大学,2019.

[16] 陈斌,尚毛毛.广西实现数字经济突围的SWOT分析[J].市场论坛,2021,(10).

(作者单位:兴安盟委党校)

责任编辑:康伟