

# 深化“数字化”发展理念 助力残疾人事业全面发展

■ 刘银喜 王瑜 魏旭曼

**摘要：**残疾人事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分。新时期残疾人事业全面发展面临新的形势和新的考验，而深化“数字化”发展理念则成为破解残疾人事业全面发展难题的“新引擎”。数字中国战略的提出，数字经济、数字社会和数字政府的发展及全国各地积极探索助残服务数字化改革的实践从理论和实践维度为之提供了支持。本文从主体、价值、平台、制度四个层面提出数字化转型助力残疾人事业全面发展的政策建议，以此深化残疾人事业全面发展的“数字化”发展理念，创新残疾人事业全面发展的时代要义，打造残疾人事业全面发展的新局面。

**关键词：**数字化 残疾人事业全面发展 数字赋能

习近平总书记在党的二十大报告中提出“完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，促进残疾人事业全面发展”，为残疾人事业指明发展方向的同时，也提出了新的时代命题。面对新的形势与考验，既有的残疾人事业格局已经无法满足现代化建设的需要。面对诸多困境，新时期残疾人事业借助数字化实现残疾人事业全面发展已具备必要条件：数字中国战略的提出、数字经济、数字社会和数字政府的发展为之在理论上提供了支撑，全国各地积极探索助残服务的数字化改革为之在实践上提供了支持。数字赋能将是化解残疾人事业发展艰巨性和复杂性难题的“新引擎”。从主体、价值、平台、制度四个层面深化“数字化”发展理念，将创新残疾人

事业全面发展的时代要义，打造残疾人事业全面发展的新局面。

一、主体层面：化解残疾人工作的“数字鸿沟”难题

（一）强化数字技能培训，提升残疾人数字素养和数字创造力

为残疾人提供无障碍的数字技术和设备及创建无障碍的数字环境，大力开发少数民族语言语音技术研发应用，并提供易于访问的界面、符合无障碍标准的设计和布局等。以提升残障人士数字化胜任力、创造力为主旨，开展专门的培训和教育，培养其数字创造力和创业精神并加强合作与交流。帮助残疾人挖掘自我潜能，重拾自我能力，重建自我形象和自我价值，实现残疾人在数字社会中更好的融入和发展。

（二）培育开放协作的数据文化，重视部门数字治理能力的培养

强调对领导干部和公务员数据能力的考察，提升助残工作人员数据意识、数据理念和数据素养的水平。有效调动助残部门对残疾人数据开发利用的积极性，引导助残部门运用网络了解残疾人群体的民情民意和工作开展，提升残疾人数据治理的组织化程度。

（三）广泛吸纳社会力量提供数字服务，形成助残扶残强大合力

鼓励党政机关、企事业单位、社会团体等依法规范有序开放公共助残数据资源，推动助残数据资源跨地区、跨层级共享；提供激励措施支持科技企业研发生产以残疾人需求为导向的、科技水平高、性价比优的信息无障

**基金项目：**内蒙古自治区残联课题“数字化转型与残疾人事业全面发展研究”成果。

碍终端产品；鼓励头部平台在残疾人适用的应用程序接入多样、丰富、个性化的数字资源内容，并通过动态的数据分析来优化以残疾人需求为导向的内容设计；搭建志愿者、志愿组织和志愿服务对象线上对接平台，鼓励号召志愿者通过数字化平台和应用引导残疾人需求表达。

## 二、价值层面：坚持残疾人事业全面发展的高站位

### （一）打造融媒体矩阵，提升残疾人事业影响力和凝聚力

在助残工作中充分发挥新媒体“全媒调度、全网传输、全

域覆盖”的优势。加强残疾人事业全媒体传播能力建设，举办残疾人 IP 宣传活动，运用新媒体讲述残疾人故事，打造残疾人宣传品牌，发展无障碍城市建设的残疾群体代言人。做好残疾人事业发展成效的宣传工作，形成全方位、多层次、多声部助残的主流舆论矩阵，营造理解、关心、尊重、帮助残疾人的文明社会氛围。

### （二）促进残疾人精神文明建设，激发群体内生发展动力

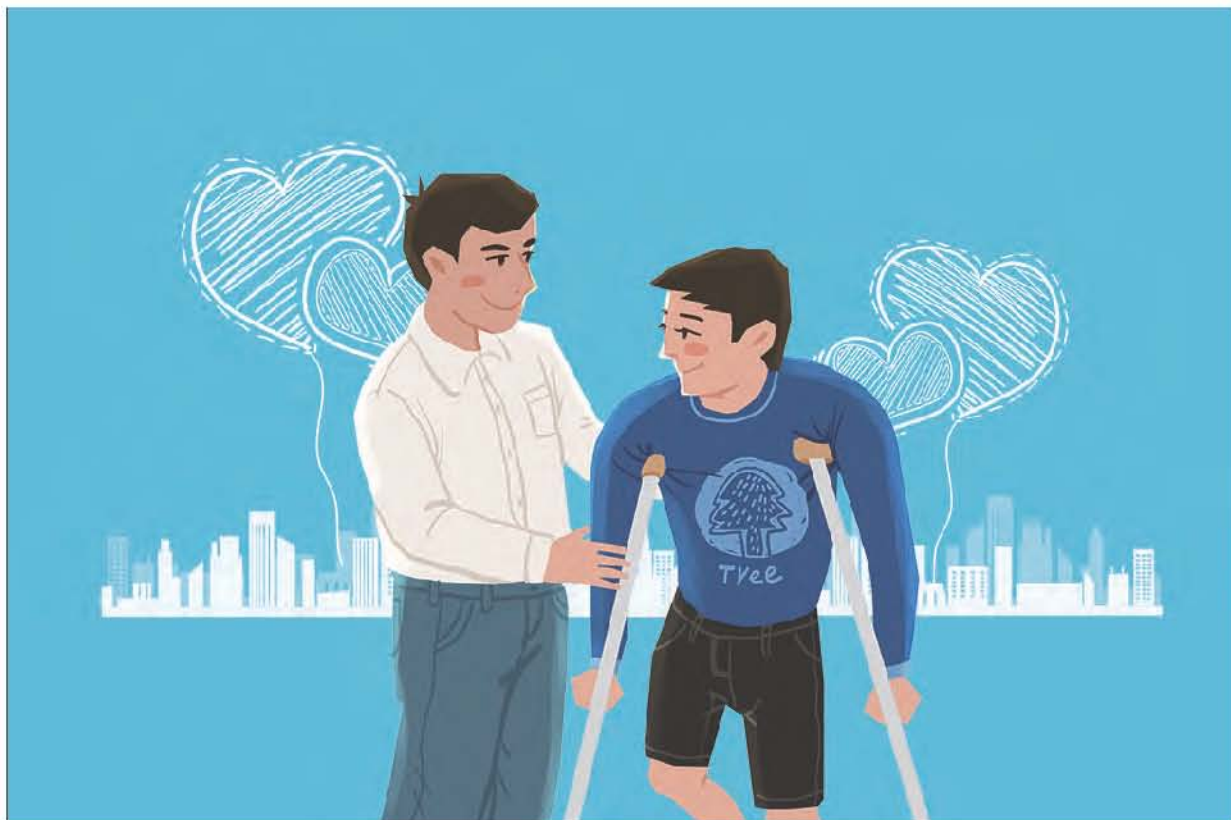
残疾是生命多样性的体现，残疾人事业的全面发展，本身就蕴含着物质文明和精神文明相协调的中国式现代化特征。积极促

进残疾人文化主位视角的文化创作，持续开展残疾人群众性文化艺术活动，挖掘和打造具有地区特色的残疾人知名 IP，发挥先进模范残疾人物的引领和带动作用，号召自强与助残的时代精神。

## 三、平台层面：以数字赋能突破残疾人事业发展桎梏

### （一）夯实残疾人数据底座，以数据赋能实现精准供需匹配

开发创新型数据采集工具、深挖区域层面可用数据源，完善数字资源开放共享规则以推动残疾人数据资源的高效流通。推动



残障统计的科学化、规范化和制度化，提高统计数据的连续性和可获得性。在已有残疾人数据分析的基础上启动可研性工作。加强残障统计数据的研究，充分释放残疾人数据潜在价值。

#### （二）构建地方层面数字化助残服务平台，打造多元数字化协同工作场景

带动数字技术嵌入残疾人事业治理场景，不断加强地方层面数字化残疾人服务平台建设。根据需求和目标，开发数字化助残服务平台的各项功能模块，如残障人士注册、服务预约、志愿者招募、在线咨询、辅助设备租借等，拓展数字化协同应用场景，以数字化改革为引领，全链条推进残疾人托养、疾病预防预警、康复、出行等领域的智慧化服务。

#### 四、制度层面：有效落实残疾人事业全面发展的战略规划

##### （一）加强战略对接，将残疾人事业全面发展融入经济社会发展全局

坚持系统观念，将残疾人事业列入各地经济社会发展大局，推动残疾人事务融入经济社会发展主流，融入各级党委、政府工作大局，融入各地建设社会主义现代化建设大局。

##### （二）健全政府数据治理制度体系，确保数据权力规范运行

以法治理念为引领，健全政府对残疾人数据治理的制度体系，持续完善残疾人数据分类分级管控体系，实现残疾人数据安全可控、合法合规，切实维护残疾人群体的数据权益。以法治思维为指引，以规范政府数据行为为目标导向建立相关法律法规，确保数据权力的阳光运行和合理规范运行。

##### （三）贯彻落实《无障碍环境建设法》，推动完善无障碍环境建设配套制度

创新无障碍宣传方式，贯彻实施无障碍环境建设法。紧密结合《无障碍环境建设法》中的新制度、新规定和新举措，从顶层设计角度为残疾人事业全面发展谋篇开路，推动完善与无障碍环境建设密切相关的法律体系，加快制定和完善残疾人事业发展相关配套政策、标准等，在制定相关规划和政策的过程中，要对残疾人“厚爱三分”。

#### 五、结语

推动助残工作数字化转型是缩小地区间残疾人事业发展差距，实现残疾人事业全面发展的“助推器”，数字技术适恰地嵌入残疾人的康复、教育、出行和发展等治理场景是提升残疾人事业

发展效能的应然之举。抓住数字化改革契机，充分发挥数字技术在其中的优势，将成为当下残疾人事业全面发展的着力点。■

#### 参考文献：

[1]程凯.促进残疾人事业全面发展 扎实推进残疾人共同富裕 [J].残疾人研究, 2022,(02).

[2]刘银喜,赵焱,胡少杰.数字化转型中的政府质量测度与提升路径 [J].中国行政管理, 2021,(12).

[3]翟云,蒋敏娟,王伟玲.中国数字化转型的理论阐释与运行机制 [J].电子政务, 2021,(06).

[4]葛忠明,王磊,付鹏伟.基本意涵、主要内容和研究立场:面向残疾人事业全面发展的残障研究 [J].残疾人研究, 2023,(01).

[5]郑功成,杨立雄等.中国残疾人事业研究报告(2023) [M].北京:社会科学文献出版社, 2023.

（作者单位：1.南开大学周恩来政府管理学院；2.内蒙古农业大学人文社会科学学院，内蒙古自治区中国特色社会主义理论体系研究中心；3.内蒙古大学公共管理学院）

责任编辑：张莉莉